

Retoure

3berg GbR
 Fürstenstr. 21
 09130 Chemnitz
 Deutschland

Kundennummer		Auftragsnummer	
Name		Vorname	
Straße			
PLZ		Ort	
e-mail oder Telefon			
Bei Rückstattungen (Bitte beachten Sie: PayPal-Zahlungen werden ausschließlich an das beim Kauf genutzte PayPal-Konto zurückerstattet): Kontonummer Bankleitzahl Kreditinstitut			

Sollten Sie mit einem von uns gelieferten Artikel einmal nicht zufrieden sein oder dieser defekt sein, füllen Sie bitte dieses Formular aus und legen es zusammen mit einer **Kopie der Rechnung** der Sendung bei. **Eine Bearbeitung Ihrer Reklamation ist ohne dieses Formular leider nicht möglich. Bei Umtausch bitte für das Rückporto 4€ (DE) oder 6€ (EU) beilegen. Andernfalls verzögert sich der Umtausch bis der Betrag bei uns eingegangen ist!**

Schritt für Schritt:

1. Formular vollständig ausfüllen
2. Rechnungskopie beilegen
3. Rücksendung sicher im Karton verpacken
4. Ausreichend frankieren oder HERMES Retoure Service (nur DE) nutzen und abschicken
 (unfreie Pakete werden von uns nicht angenommen!)

Grund der Rücklieferung:

- 10 - Falsche Größe / Wrong size
- 11 - Schlechte Verarbeitung / Badly manufactured
- 12 - Nicht funktionstüchtig / Functional errors
- 13 - Artikel beschädigt / Article damaged
- 14 - Falscher Artikel geliefert / Wrong delivery
- 15 - Falsch bestellt / Wrong article
- 16 - Nicht bestellt / Not ordered
- 17 - Andere Gründe / Other reasons
 Bitte angeben. / Please specify.

Artikelnummer	Menge	Rücksendegrund	Umtausch	Erstattung

17 : Genaue Angaben zum Rücksendegrund:

Datum:

Unterschrift:
